

KVKK Aydınlatma Metni

Ürün ve hizmetlerimizle ilgili KVKK Aydınlatma Metni

LİALED AYDINLATMA DEKORASYON ELEKTRİK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("ALANTESÇİL") olarak operasyon ve faaliyetlerimizi sürdürürken işlemekte olduğumuz kişisel verilere ve ilgili kişilere saygı duymakta, kişisel verilerin güvenliği hususunda mevcut mevzuat ve evrensel değerler çerçevesinde azami hassasiyeti göstermekteyiz. Bu doğrultuda ALANTESÇİL olarak müşterilerimize ilişkin tüm kişisel verilerin güvenliğini ve gizliliğini önemsiyoruz. ALANTESÇİL, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nda yer alan düzenlemelere uygun olarak kişisel veri işleme faaliyetlerini yürütmektedir.

Veri Sorumlusu Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü' başlıklı KVKK'nın 10'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (a) bendi veri sorumlusunun kimliği konusunda bilgi verilmesi yükümlülüğünü getirmiştir. KVKK'nın 3'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (i) bendinde veri sorumlusu, 'Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler' olarak tanımlanmıştır. KVKK'nın uygulanması bakımından ALANTESÇİL 'veri sorumlusu' olacaktır. Bu çerçevede 'veri sorumlusunun kimliği', Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun şekilde bilişim hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere kurulmuş "Beylikdüzü OSB Mah. Birlik Sanayi Sitesi, 3. Cadde No:5/130 Beylikdüzü/İstanbul" adresinde mukim ve fasilitasız bir şekilde varlığını sürdüren ALANTESÇİL'dir

IP adresiniz, alışveriş sepetinizi, sizi tanımak ve açık demografik bilgilerinizin biriktirmek için kullanılacaktır.

İşlenen Kişisel VerilerTaraflınıza ait kişisel veriler, ALANTESÇİL tarafından doğrudan Sizlerden veya internet sitesi üzerinden sağladığınız bilgiler aracılığıyla elde edilebilmektedir. Bu doğrultuda toplanan ve işlenen verileriniz bireysel müşteri olmanız halinde; ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, referans numarası, adres, doğum tarihi ve T.C. kimlik numarası bilgilerinizdir. Şayet internet sitemiz üzerinden kurumsal hesap oluşturularak kurumsal müşteri olmanız halinde ise işlenen kişisel verileriniz ad, soyad, unvan, yetkili kişi bilgisi, TC kimlik veya vergi numarası, telefon numarası, e-posta adresi, referans numarası bilgilerinizdir. Sizlerle gerek bireysel, gerek ise kurumsal müşteri ilişkimiz kurulması halinde yukarıda yer verilen kişisel verilerinize ek olarak banka hesap bilgileri, doğum tarihi, imza sirküleri, pasaport bilgileri, hizmetin kullanılacağı IP bilgisi ve taryıcı bilgileri, telefon görüşmesi kayıtları, sosyal medya üzerinden Bizlerle irtibat kurmanız halinde sosyal medya hesap bilgileriniz, çek ile ödeme yapılması halinde çek üzerinde yer alan bilgileriniz gibi kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından işlenmektedir. Kredi kartı ile ödeme yapmanız durumunda kredi kartı bilgisi tarafımızca tutulmamakta, sadece isim, soy isim ve kredi kartını ilk 6 ve son 4 hanesi ile son kullanım tarihi güvenlik sebebiyle tutulmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ALANTESÇİL tarafından söz konusu kişisel veriler, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak, KVKK'nın 4'üncü maddesinde belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine uygun şekilde işlenmektedir. ALANTESÇİL tarafından işlenen kişisel verilerin amaçları şunlardır: • Müşteri hesabı oluşturulabilmesi, • Müşteri hesabının kime ait olduğunun tespitinin yapılabilmesi adına yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, • Müşterilerin gerçek kişi olduğunun teyit edilebilmesi ve bu kapsamda yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, • ICANN kuralları uyarınca domain hesaplarının teyidinin gerçekleştirilebilmesi, • Oluşturulan hesaplar ile ilgili şüpheli durumların oluşması halinde güvenliğin sağlanabilmesi ve müşteri teyidinin gerçekleştirilebilmesi, • .tr domain kayıtları açısından zorunlu bilgilerin temin edilebilmesi, • Lisans ürünlerinin tescilinin yapılabilmesi, • Güvenliğin temini • Alan adı tescil işlemlerinin yürütülebilmesi, • Alınan SSL hizmetlerinin kapsamı uyarınca sertifika oluşturulabilmesi adına zorunluluk teşkil etmesi, • Pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, • Reklam, tanıtım, pazarlama ve kampanya amacıyla ticari elektronik ileti gönderilebilmesi, • Hizmetler ve müşteri talep ve şikâyetleriyle ilgili iletişim kurulabilmesi, • Müşteri desteği taleplerinin yürütülebilmesi, • Siparişlerin oluşturulabilmesi ve sipariş sürecinin takibi, • Müşteri talep ve şikâyetlerinin takip edilerek çözüme kavuşturulabilmesi, • Geriye yönelik siparişlerin takibi, • Ödemelerin gerçekleştirilebilmesi, • Kredi kartı ile yapılan ödemelerde işlem güvenliğinin temini, • Ödeme ve fatura işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, muhasebe işlemlerinin yürütülebilmesi, • Tahsilat ve tediye makbuzalarının oluşturulabilmesi, • Uzaktan destek hizmetlerinin yönetilmesi, • Kullanılan yazılım için destek talebinde bulunulması durumunda ALANTESÇİL tarafından gerekli durumlarda konuyla ilgili üretici firmaya destek talebinin ulaştırılması ve ilgili firmaların uzaktan erişiminin sağlanması, • Ürünlerin teslimat işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, • Hizmetlerimizin sunulması gerek Şirketimizin gerek ise sizlerin karşılıklı hak ve borçlarının belirlenmesi. • İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği ALANTESÇİL belirli durumlarda KVKK m. 8 ve m. 9'da gösterilen şartlarda kişisel verilerinizi aktarabilir. Bu kapsamda KVKK m. 8'de belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde sözleşmenin ifası, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ödemelerin gerçekleştirilebilmesi, denetim işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, muhtemel bir uyumsuzlukta ispat külfetinin yerine getirilebilmesi sebepleriyle aşağıda belirtilen firmalara kişisel veri aktarımında bulunabilir: • Kredi kartı ile ödeme yapılması durumunda ilgili bankalara, ödeme hizmetlerini yürüten firmalara ve mali müşavir firmamıza, • Mali yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi adına mali müşavir firmamıza • Müşteri santralini kullanmanız durumunda çağrı merkezi ve santral hizmeti alınan üçüncü kişi iş ortaklarımız, • Lisans Hizmeti sağlamak için Lisans üreten veya aracı firmalara • SSL hizmeti oluşturmak için SSL üretici veya aracı firmalara • Domain tescil hizmeti için Domain registrar veya aracı firmalar • İleti Yönetim Sistemi'ne yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, • Denetimlerin gerçekleştirilmesi adına denetim firmalarına, • Yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve resmi taleplerin yerine getirilebilmesi adına kanunen yetkili kamu kurumları gibi üçüncü kişilere ve avukatlık bürosuna. KVKK'nın 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde yurt dışında mukim aşağıda belirtilen firmalara açık rızanızın varlığı halinde veri güvenliği önlemlerine riayet edilerek kişisel veri aktarımında bulunulabilir: • İş ortaklarımız olan kayıt kuruluşlarına, ICANN Akredite veri depolama firmalarına, hizmet aldığımız domain kayıt firmalarına, SSL kayıt firmalarına, SSL kayıt aracı firmalarına, yazılım firmalarına, lisans satışı yapan aracı firmalara, • Uzaktan teknik destek verilmesi durumunda Anydesk, Teamviewer, Whatsapp gibi üçüncü parti yazılımlara açık rızanızı istinaden aktarılmaktadır. Ayrıca önemle belirtmek isteriz ki ALANTESÇİL, kural olarak alt yapı hizmetleri ile bulut hizmetlerini Türkiye'de mukim veri depolama alanları üzerinden yürütmektedir. Ancak müşteri olarak bulut hizmetlerini yurt dışındaki depolama alanlarında konumlandırmak istemeniz halinde, kişisel verileriniz yurt dışına veri güvenliği önlemlerine riayet edilerek açık rızanızın varlığına istinaden aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemleri ve Hukuki SebepleriSüreç kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla ALANTESÇİL tarafından doğrudan Sizlerden, internet sitemizde yer alan formlar aracılığıyla, e-posta, fax ve/veya telefon görüşmeleri aracılığıyla iş ilişkisi süresince toplanabilmektedir. ALANTESÇİL bünyesinde işlenen kişisel veriler müşteri ile ilgili sözleşmesi süresince güncellenerek işlenebilecektir. Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde, aşağıda detaylı belirtilen, kişisel veri işleme şartları uyarınca işlenmektedir: • Faturaların oluşturulması ve ticari defter ve kayıtların tutulmasının Ticaret Kanunu ve Vergi Kanunu uyarınca zorunlu olması sebebiyle KVKK m.5/2-a, • Müşteri sözleşmesinin kurulması ve ifa edilebilmesi için kişisel veri işleminin zorunlu olması sebebiyle KVKK m.5/2-c, • Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle m.5-ç, • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işleminin zorunlu olması sebebiyle m.5-ç. • KVKK m. 5/1 kapsamında açık rızanın varlığı uyarınca işlenmektedir.

İlgili Kişinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları: KVKK uyarınca haklarınıza ilişkin taleplerinizi destek@alantescil.net tarafımıza iletebilirsiniz. ALANTESÇİL, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir: • Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, • Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, • Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, • Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, • Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, • KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, • İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, • Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.