

Kullanıcı Sözleşmesi

Ürün ve hizmetlerimize ait Kullanıcı Sözleşmesi

Bu sözleşme, www.alantescil.net internet sitesi ve alt alan adlarında sunulan hizmetlerin kullanımına ilişkin şartları düzenler. Siteye üye olan ve hizmet alan her kullanıcı bu sözleşmenin tamamını okuduğunu, içeriğini anladığını ve tüm hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.

1. **Taraflar:** İşbu sözleşme, Samsun Ticaret Sicili'ne kayıtlı ve merkezi "PAZAR MAH. NECİPBAY CAD. NO: 7 İÇ KAPI NO: 3 İLKADIM/ İlkadım / Samsun" olan, vergi numarası 6081519928 olan LİALED AYDINLATMA DEKORASYON ELEKTRİK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan sonra "Alantescil" olarak anılacaktır) ile www.alantescil.net sitesi üzerinden hizmet alan ve/veya kayıt olan gerçek veya tüzel kişiler ("Kullanıcı") arasında akdedilmiştir.
2. **TANIMLAR**• Site: www.alantescil.net alan adlı internet sitesi ve alt alan adlarını, • Hizmet: Alantescil tarafından sunulan alan adı, web hosting, reseller hosting, sanal sunucu, fiziksel sunucu, kurumsal e-posta, SSL ve benzeri tüm ürün ve hizmetleri, • Kullanıcı: Siteye kayıt olan, hizmet alan ya da alan adı tescil eden gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
3. **SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI** İşbu sözleşmenin konusu, Alantescil tarafından sunulan hizmetlerin kullanım şartları, kullanıcı hak ve yükümlülükleri ile Alantescil'in sorumluluklarının düzenlenmesidir.
4. **HESAP AÇILIŞI VE ÜYELİK** Kullanıcı, hizmet alımı gerçekleştirmeden önce doğru, eksiksiz ve güncel bilgilerle üyelik hesabı oluşturmak zorundadır. Yanıltıcı veya eksik bilgi verilmesi durumunda, Alantescil hesabı askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.
5. **İÇERİK KULLANIMI VE YASAKLAR** Alantescil hizmetleri yalnızca yasal içerik barındırmak amacıyla kullanılabilir. Aşağıdaki içerikler ve faaliyetler kesinlikle yasaktır: • Telif hakkı ihlali • Yasa dışı yazılım, warez veya crack • Spam ve toplu mail gönderimi • Çocuk istismarı, şiddet, nefret söylemi • Proxy, botnet, brute-force araçları • Her türlü dolandırıcılık, phishing vb. Bu tür ihlaller tespit edildiğinde hizmet durdurulabilir, hesap kapatılabilir ve yetkili mercilere bilgi verilebilir.
6. **KAYNAK KULLANIMI VE LİMİTLER** Paylaşımlı hosting ve reseller hizmetlerinde kaynak kullanımı adil kullanım ilkelerine tabidir. Aşırı CPU, RAM, disk veya trafik tüketimi tespit edilen hesaplar durdurulabilir. Sunucular üzerinde aşağıdaki işlemler yasaktır: • IRC, torrent, oyun sunucuları • Cron job'ların 15 dakikadan sık çalıştırılması • Aşırı MySQL sorgusu • Dosya paylaşım amaçlı kullanım
7. **YEDEKLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ** Alantescil haftalık olarak yedekleme hizmeti sunabilir ancak bu hizmet bir zorunluluk değildir. Verilerin yedeklenmesinden öncelikli olarak Kullanıcı sorumludur. Veri kaybı veya bozulmasından Alantescil sorumlu tutulamaz.
8. **ÖDEMELER, FATURALANDIRMA VE GECİKME** Tüm hizmetler peşin ödemelidir. Fatura son ödeme tarihi geçtikten sonra hizmet aynı gün askıya alınır. Askıya alınan hizmet için 7 gün içinde ödeme yapılmaz veya ödeme bildirimi gönderilmezse, Alantescil hizmeti kalıcı olarak silme hakkını saklı tutar.
9. **HİZMETİN İPTALİ VE İADE POLİTİKASI** Kullanıcı, müşteri panelinden süre sonunda veya hemen geçerli olacak şekilde iptal talebinde bulunabilir. • Alan adı, SSL ve 3. parti firmalardan sağlanan lisans/sertifika hizmetlerinde iade yapılamaz. • Diğer tüm servislerde, 7 gün içinde kullanılan gün düşülerek iade yapılabilir. • Yanlış hizmet seçimi kullanıcı sorumluluğundadır.
10. **TEKNİK DESTEK VE KULLANICI PANELİ İŞLEMLERİ** Tüm işlemler ve destek kayıtları yalnızca www.alantescil.net web sitesi üzerindeki kullanıcı panelinden gerçekleştirilir. • Destek taleplerine ilk yanıt süresi en geç 1 saattir. • Sorunun karmaşıklığına göre çözüm süresi 3 ila 8 saat arasında değişebilir. • Daha hızlı müdahale için kullanıcılar SLA destek paketi satın alabilir.
11. **GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER** Kullanıcının verdiği tüm kişisel bilgiler gizli tutulur ve yalnızca hizmet sunumu, yasal zorunluluklar veya kullanıcının onayıyla paylaşılır. Kullanıcı, ticari elektronik ileti almayı kabul etmiş sayılır; dilediğinde vazgeçebilir.
12. **AĞ GÜVENLİĞİ VE KÖTÜYE KULLANIM** Kullanıcı, tahsis edilen IP adreslerini yalnızca yasal ve uygun amaçlar için kullanmalıdır. Aşağıdaki durumlar kötüye kullanım sayılır: • IP adresiyle ilgili şikayet alınması (maksimum 2 uyarı verilir, 3. durumda hizmet kalıcı olarak kapatılır) • DDoS, botnet, spam, malware gibi kötü amaçlı trafik çıkışları tespit edilirse uyarısız hizmet sonlandırılır.
13. **SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ** Alantescil bu sözleşme üzerinde dilediği zaman, tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler site üzerinden duyurulur ve yayım tarihinden itibaren geçerli sayılır.
14. **UYUŞMAZLIK DURUMUNDA** Bu sözleşmenin uygulanmasında İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
15. **YÜRÜRLÜK** Kullanıcı, siteye üye olmakla birlikte bu sözleşmeyi okuduğunu, kabul ettiğini ve yürürlüğe girdiğini beyan eder.
16. **ALANTESCİL** bünyesinde bulunan SPONSORLUK anlaşması sağlanan kişiler/kurumlar taleplerini yükseltir veya anlaşıma sağlanamazsa. ALANTESCİL sponsorluğu iptal edip kişilerin yedeklerini teslim etmektedir.